Capital

Speciale Legal 2021

I nomi al top nel rating per capacità comunicative e tecniche, efficienza, efficacia e valore aggiunto percepito | di **Lucia Gabriela Benenati**

Gli studi a tripla A secondo i clienti

Capacità comunicative e tecniche, efficienza ed efficacia, valore aggiunto percepito. Sono i cinque parametri presi in considerazione da PBV Monitor per stilare la classifica qualitativa degli studi legali, raccolti in fase di analisi direttamente dai clienti. In un mercato concorrenziale, con una moltiplicazione di servizi legali (specializzazioni, consulenze interdisciplinari, prestazioni in network) e di modalità operative diversificate (videoconference e app di Studio), l'opinione dei clienti diventa fondamentale per avere un feedback sul lavoro svolto e misurare gli interventi futuri. La customer satisfaction, dunque, si rivela strategica anche nel legal per migliorare i servizi offerti e aumentare il livello di soddisfazione generale degli assistiti.

Nell'elaborazione della classifica, PBV Monitor ha chiesto ai clienti di assegnare agli studi voti con valore massimo pari a 100. *Capital* ha scelto di premiare l'eccellenza concentrandosi sulle law firm che hanno raggiunto il massimo punteggio in ciascuno dei 5 parametri. Tra le insegne, ci sono quelle che si sono classificate ai primi posti anche nelle classifiche per practice, dalle immancabili sedi territoriali di BonelliErede, Pedersoli, Gop, Pirola Pennuto Zei & Associati, Deloitte Tax&Legal, Andersen e PwC Tax&Legal. Si difendono bene, però, tanti studi legali protagonisti del territorio, in cui sono perfettamente inseriti e dove sanno fare la differenza per la crescita delle imprese e del tessuto economico locale: A&A e Ponti & Partners nel societario penale, Barletta e Guzzetti nel societario, Stella e Monfredini e Bogoni nel fiscale...

A dimostrazione che la sfida della comunicazione si vince con un'unica parola: commitment, ossia impegno.

STUDIO	SEDI	CAPACITA COMUNICATIVE	CAPACITA TECNICHE	EFFICIENZA	EFFICACIA	VALORE AGGIUNTO PERCEPITO
A&A Studio Legale	Busto Arsizio	100	100	100	100	100
Adacta	Vicenza	100	100	100	100	100
Andersen	Brescia	100	100	100	100	100
Anselmi & Associati	Genova	100	100	100	100	100
Barletta Studio Legale	S. Maria Capua Vetere	100	100	100	100	100
Bettini Formigaro Pericu	Genova	100	100	100	100	100
Bogoni Studio	Padova	100	100	100	100	100
BonelliErede	Genova	100	100	100	100	100
BSVA	Varese	100	100	100	100	100
Bureau Plattner	Bolzano	100	100	100	100	100
Caffù - Mairate - Rodolfo Masera - Zanquoghi	Pavia	100	100	100	100	100
Campa Avvocati	Lecco	100	100	100	100	100
Caravati Pagani	Novara	100	100	100	100	100
Carnelutti Napoli	Napoli	100	100	100	100	100
CBA	Padova	100	100	100	100	100
Consimp	Treviso	100	100	100	100	100
De André	Genova	100	100	100	100	100
Deloitte Tax & Legal	Firenze	100	100	100	100	100
Donà Viscardini	Padova	100	100	100	100	100
Fantozzi & Associati	Bologna	100	100	100	100	100
Fieldfisher	Torino	100	100	100	100	100
Gianni & Origoni	Bologna	100	100	100	100	100
Giovanardi Studio Legale	Genova	100	100	100	100	100

Capital

STUDIO	SEDI	CAPACITÀ COMUNICATIVE	CAPACITÀ TECNICHE	EFFICIENZA	EFFICACIA	VALORE AGGIUNTO PERCEPITO
Gitti and Partners	Brescia	100	100	100	100	100
Guzzetti Studio Legale	Como	100	100	100	100	100
Iura Avvocati Associati	Verona	100	100	100	100	100
Legalitax	Padova	100	100	100	100	100
LS Lexjus Sinacta	Bologna	100	100	100	100	100
Mascetti Studio Legale	Varese	100	100	100	100	100
MDA Avvocati Associati d'Impresa	Padova - Venezia	100	100	100	100	100
MPRDPartners	Udine	100	100	100	100	100
Pavesio e Associati with Negri-Clementi	Torino	100	100	100	100	100
Pezone Mittone Studio Legale	Torino	100	100	100	100	100
Pirola Pennuto Zei & Associati	Torino	100	100	100	100	100
Ponti & Partners	Udine	100	100	100	100	100
Porcaro Commercialisti & Avvocati	Benevento	100	100	100	100	100
PwC Tax & Legal	Bologna	100	100	100	100	100
Rödl & Partner	Padova	100	100	100	100	100
RP Legal & Tax	Bologna	100	100	100	100	100
Santi Delia Studio Legale	Messina	100	100	100	100	100
SC&A	Padova	100	100	100	100	100
Stella Monfredini	Cremona	100	100	100	100	100
Tarabini-Venosta	Sondrio	100	100	100	100	100
Tonucci & Partners	Trieste	100	100	100	100	100
Uliana Simone	Parma	100	100	100	100	100